

Mutuelle 341

Garantie Santé 2023

Sérénité Famille

- Pas de questionnaire médical
- Pas de délai de stage
- 100% Santé

Sommaire :

- Page 2 - Dispositions Générales
Page 4 - Tableau prestations
Page 6 - Tableau remboursements optique
Page 7 - Exemples
Page 8 - Informations Pratiques



DISPOSITIONS GENERALES

ADHESION :

L'adhésion au présent règlement est réservée uniquement à une famille composée de deux personnes physiques minimum.

L'adhésion prend effet le 1^{er} jour du mois civil suivant la date de réception du bulletin d'adhésion. Toute nouvelle adhésion ne pourra être inférieure à une durée d'un an (sauf conditions particulières Article L221-17 du Code de la Mutualité).

L'adhésion à la garantie Sérénité Famille prend fin à la date du départ en retraite de l'adhérent principal ou lorsque la composition de la famille est inférieure à deux personnes physiques. Une garantie individuelle vous sera alors proposée.

BÉNÉFICIAIRE :

Peuvent adhérer à la garantie Sérénité Famille :

- Adhérent principal jusqu'à sa date de retraite
- Le conjoint, le concubin, pacsé ou bénéficiant d'une attestation sur l'honneur d'une vie maritale
- Les enfants jusqu'à 16 ans
- Les enfants âgés de 17 ans à 28 ans, sous réserve d'un justificatif de scolarité.
- Les enfants inscrits à Pôle Emploi comme primo demandeur d'emploi sous réserve de la présentation d'une attestation de Pôle Emploi.
- Les enfants sans limite d'âge, s'ils sont titulaires d'une carte d'invalidité prévue à l'article 173 du Code de la Famille ou de l'Aide Sociale.

CHANGEMENT DE GARANTIE :

Si vous souhaitez souscrire à une garantie individuelle, le changement de garantie ne pourra intervenir que le 1^{er} janvier de chaque année.

RESILIATION :

A réception de l'échéancier annuel, l'adhérent dispose d'un délai de 20 jours, cachet de la poste faisant foi, pour mettre un terme à son contrat (Loi Chatel). La résiliation ne pourra intervenir qu'au **31 décembre de l'année en cours**.

La Mutuelle accepte les résiliations autres sous certaines conditions (Article L221-17 du Code de la Mutualité).

RESILIATION INFRA-ANNUELLE :

La loi du 14 juillet 2019 a introduit la faculté de résiliation infra-annuelle (c'est-à-dire en cours d'année) des contrats de complémentaire santé. Les assurés pourront rompre le contrat à tout moment après la première année de souscription (date anniversaire).

COTISATIONS :

Les adhérents s'engagent au paiement d'une cotisation fixée par le Conseil d'Administration, ratifiée par l'Assemblée Générale et affectée à la couverture des prestations assurées directement par la Mutuelle.

Pour toute clôture de dossier, le mois commencé est dû.

Seule la résiliation infra-annuelle ouvre droit au remboursement de cotisation. Lorsque la Mutuelle a prélevé l'intégralité de

l'échéance, le décret stipule le droit à être remboursé de la **quote-part de la cotisation trop-perçue**, dans un délai de 30 jours à compter de la date d'effet de la résiliation.

NATURE ET NIVEAU DE LA GARANTIE

Les adhérents ont droit à un complément des frais médicaux, pharmaceutiques, hospitaliers, etc... dans la limite du règlement de la mutuelle et basé sur les tarifs conventionnels de la Sécurité Sociale.

La mutuelle ne prend en charge aucun dépassement d'honoraires des médecins dès que les patients les consultent en dehors du parcours de soins. Les franchises ne sont pas couvertes par la mutuelle (article L322-2 du Code de la Sécurité Sociale).

Dans le cadre des contrats responsables, la Mutuelle 341 prend en charge les actes de prévention suivants :

- Ostéodensitométrie remboursée sécurité sociale pour les femmes âgées de + de 50 ans (tous les 6 ans).
- Détartrage annuel complet une fois par an.

Tout adhérent victime d'un accident dans lequel un tiers est impliqué ou d'un accident couvert par une assurance spécifique (scolaire, sportive, de la circulation, etc...) doit obligatoirement le signaler dans les plus brefs délais au secrétariat de la mutuelle.

En cas d'évolutions législatives ou réglementaires régissant les contrats responsables et solidaires, la garantie fera l'objet de modifications pour rester en conformité avec ce cadre juridique, après accord de l'organisme habilité et après information préalable à l'adhérent.

100% SANTE

Le 100% Santé, ou reste à charge 0 (RAC0), a pour objectif de réduire le reste à charge dans 3 secteurs de santé : OPTIQUE-DENTAIRE-AUDIOLOGIE. Le décret 2019-21 publié au Journal Officiel du 11/01/19 en précise les modalités.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier du 100% Santé, votre liberté de choix sera préservée puisque vous conserverez à tout moment la possibilité de choisir d'autres équipements à tarifs libres en audiologie et optique, à tarifs modérés ou libres en dentaire.

Les remboursements s'appliqueront selon les garanties de votre contrat santé responsable.

Afin d'orienter votre choix, les professionnels de santé vous proposeront deux devis en audiologie et optique, trois devis en dentaire, dont un obligatoirement en 100% Santé par secteur.

ASSISTANCE

La mutuelle met à votre disposition des heures d'aides ménagères sous certaines conditions :

- Etre hospitalisé(e) au minimum 5 jours (**hors psychiatrie**)
- La demande doit être faite au bureau de la mutuelle dans les 5 jours qui suivent la sortie d'hospitalisation
- Fournir un bulletin de situation
- Indiquer l'organisme choisi

DISPOSITIONS GENERALES (suite)

Si toutes ces conditions sont remplies, vous bénéficieriez de 12 heures plafonnées à 75% par bénéficiaire et par année civile. Ces heures sont utilisables partiellement ou intégralement dans les deux mois qui suivent la sortie d'hospitalisation.

MODALITES PRATIQUES

La carte mutuelle est strictement personnelle, réservée aux bénéficiaires inscrits sur cette carte.

Elle sert à bénéficier du tiers payant en pharmacie, en hospitalisation, ou chez certains spécialistes de santé.

En cas de radiation, vous devez sans délai retourner vos cartes d'adhérent à la mutuelle.

Toute utilisation frauduleuse de la carte nous obligera à vous demander le remboursement des prestations payées indûment pour votre compte, et ce par tous moyens prévus par la loi.

Aucune prestation ne sera servie, ni après la date d'effet de la démission, ni après la décision de radiation ou d'exclusion, sauf celles pour lesquelles les conditions d'ouverture des droits étaient antérieurement réunies.

Comment obtenir un remboursement pour vous-même et les membres de votre famille ?

Il existe une procédure de traitement automatique des remboursements (NOEMIE).

Grâce à cette procédure, dès lors que vous adressez une demande de remboursement à la Sécurité Sociale, vous n'avez rien à adresser à votre mutuelle, sauf demande expresse de cette dernière.

Pour tous centres non conventionnés NOEMIE, vous devez impérativement nous fournir les décomptes Sécurité Sociale (la Mutuelle 341 se réserve le droit de vous demander les originaux).

Dès réception de vos décomptes de la Sécurité Sociale, nous vous conseillons de vérifier systématiquement qu'ils comportent bien la mention « décompte transmis à votre organisme complémentaire » ou une formule similaire.

Si, en changeant de domicile, vous transférez votre dossier à une autre Caisse Primaire d'Assurance Maladie, vous devrez adresser à la mutuelle une photocopie de votre nouvelle attestation de droit pour continuer à bénéficier de la procédure NOEMIE (sauf cas particulier).

Pour les membres de votre famille ayant leur propre numéro de Sécurité Sociale, vous devez fournir une attestation de droit Sécurité Sociale.

DOCUMENTS A FOURNIR

Dans tous les cas, décomptes Sécurité Sociale ou refus de prise en charge, de moins de 24 mois.

Vous devez fournir les factures détaillées pour les situations suivantes :

- En cas de dépassement du Tarif Conventionnel, dépassements d'honoraires.
- En cas de règlement du Ticket Modérateur
- En cas de non prise en charge Sécurité Sociale et selon garantie.

- Maternité ou adoption : pour bénéficier de la prime, le bulletin de naissance ou d'adoption doit impérativement nous parvenir dans le mois qui suit la naissance.

- Décès : bulletin de décès et justificatifs selon situation.

La Mutuelle 341 se réserve le droit de vous demander les originaux.

Tous vos courriers doivent être adressés à la Mutuelle.

Pour chaque enfant âgé de 17 ans à 28 ans, vous devez fournir un justificatif de scolarité, contrat d'apprentissage, etc...

Tout changement de situation (familiale, adresse, compte bancaire, Sécurité Sociale, emploi, départ en retraite...) doit être signalé par un justificatif dans les plus brefs délais à la Mutuelle 341.

Par modification de l'article L871-1 du code de la sécurité sociale, l'article 5 de la loi n°2019-733 du 14 juillet 2019 relative au droit de résiliation sans frais de contrats de complémentaire santé impose désormais une communication sur le ratio prestations / cotisations (P/C) et les frais de gestions.

RAPPORT PRESTATIONS / COTISATIONS :

« Le ratio entre le montant des prestations versées pour le remboursement et l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, **hors taxes**, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le versement des prestations correspondant à ces garanties ».

Le rapport Prestations sur Cotisations (P/C) pour l'année 2021 est de 95,01 %.

RAPPORT FRAIS DE GESTION :

« Le ratio entre le montant total des frais de gestion au titre du remboursement et de l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et le montant des cotisations ou primes afférentes à ces garanties représente la part des cotisations ou primes collectées, **hors taxes**, par l'organisme assureur au titre de l'ensemble des garanties couvrant le remboursement ou l'indemnisation des frais précités, qui est utilisée pour le financement des frais de gestion. Ces frais de gestion recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont le remboursement, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles ».

Les frais de gestion pour l'année écoulée s'élèvent à 9,25 %.

Page 4	PRESTATIONS	REMBOURSEMENTS			COMMENTAIRES
		AMO ¹ dans le parcours de santé	SERENITÉ	AMO + SERENITE	
SOINS COURANTS					
Honoraires médicaux					
- Consultations et visites généralistes signataires OPTAM(CO)	70%	70%	140%		
- Consultations et visites généralistes non signataires OPTAM(CO)	70%	50%	120%		
- Consultations et visites spécialistes signataires OPTAM(CO)	70%	70%	140%		
- Consultations et visites spécialistes non signataires OPTAM(CO)	70%	50%	120%		
Honoraires paramédicaux					
- Auxiliaires médicaux	60%	60%	120%		
Analyses, examen de laboratoire		60%	60%	120%	
Ostéodensitométrie non remboursée par l'AMO	Néant		30 €	30 €	Forfait annuel par bénéficiaire - Facture acquittée
Actes d'imagerie					
- Médecins signataires OPTAM(CO)	70%	50%	120%		
- Médecins non signataires OPTAM(CO)	70%	30%	100%		
Actes techniques et de chirurgie					
- Médecins signataires OPTAM(CO)	70%	60%	130%		
- Médecins non signataires OPTAM(CO)	70%	40%	110%		
Médicaments					
- Médicaments à SMR * majeur	65%	35%	100%		
- Médicaments à SMR * modéré	30%	70%	100%		
- Médicaments à SMR * faible	15%	85%	100%		
Matériel médical					
- Orthopédie, accessoires, appareillages...	60%	140%	200%		Facture acquittée
- Autres prothèses et petit appareillage non remboursés AMO	Néant	2/3 du prix payé dans la limite de 40 €	2/3 du prix payé dans la limite de 40 €		Plafond par facture - Facture acquittée + prescription médicale
- Prothèses capillaires (suite traitement chimiothérapie)	100%	350€	100% + 350 €		Facture acquittée + prescription médicale
- Implants Mammaires (Cancer du sein, mastectomie)	100%	350€	100% + 350 €		Facture acquittée + prescription médicale
Transport	65%	35%	100%		
HOSPITALISATION					
Actes, soins, honoraires					
- Médecins signataires OPTAM(CO)	100%	80%	180%		Bordereau facturation acquitté
- Médecins non signataires OPTAM(CO)	100%	60%	160%		Bordereau facturation acquitté
Forfait du patient (y compris FPU - FPV...)	Néant	Frais Réels	Frais Réels		Forfait en vigueur
Forfait journalier hospitalier	Néant	Frais Réels	Frais Réels		Forfait en vigueur - Durée illimitée
Séjour					
- Frais de séjour	80% ou 100%	20% ou 0%	100%		Durée 30 jours par an par établissement
- Chambre particulière (psychiatrie)	Néant	40 € / jour	40 € / jour		Durée 60 jours par an par établissement
- Chambre particulière (médicale et chirurgicale)	Néant	60 € / jour	60 € / jour		Durée 60 jours par an - Fournir bulletin de situation + Facture acquittée
- Lit accompagnant enfant moins de 12 ans	Néant	40 € / jour	40 € / jour		
Maternité : fécondation in vitro, périnatalogie			60 €	60 €	Facture nominative acquittée
DENTAIRE					
Réforme 100 % Santé		Zéro reste à charge dans la limite du panier 100 % santé		Conforme à la réglementation en vigueur (Décret n° 2019-21 du 11 janvier 2019)	
Actes, soins dentaires	70%	220%	290%		
Prothèses dentaires visibles (Tarifs modérés ou libres)	70%	260%	330%		
Prothèses dentaires non visibles (Tarifs modérés ou libres)	70%	230%	300%		
Non Remboursé (Implant, Provisoire, Orthodontie et Paradontologie refusée...)	Néant	500 €	500 €		Forfait annuel par bénéficiaire - Facture acquittée
Orthodontie	70%	230%	300%		
OPTIQUE					
Réforme 100 % Santé		Zéro reste à charge dans la limite du panier 100 % santé		Conforme à la réglementation en vigueur (Décret n° 2019-21 du 11 janvier 2019)	
Monture + verres (Classe B)		VOIR ANNEXE			
Lentilles acceptées par l'AMO	60%	40%	100%		
		VOIR CONDITION ATTRIBUTION EN ANNEXE			
Forfait Lentilles refusées ou acceptées par l'AMO	Néant	125 €	125 €		Forfait semestriel par bénéficiaire
Traitements par laser de la myopie, hypermétropie, astigmatisme	Néant	200 €	200 €		Facture nominative acquittée + prescription médicale
AIDES AUDITIVES					
Réforme 100 % Santé		Zéro reste à charge dans la limite du panier 100 % santé		Conforme à la réglementation en vigueur (Décret n° 2019-21 du 11 janvier 2019)	
Prothèse auditive personnes de moins de 20 ans	60%	40%	100%		
Forfait prothèse auditive personnes moins de 20 ans		300 €	300 €		Par appareil - Plafond sécurité sociale + Mutuelle : 1700 €
Prothèse auditive pour les personnes au-delà de leur 20^e anniversaire	60%	40%	100%		
Forfait prothèse auditive pour les personnes au-delà de leur 20^e anniversaire		360 €	360 €		Par appareil
PRÉVENTION - CONFORT					
Cures thermales Honoraires et Transports acceptés par l'AMO			250 €	AMO + 250 €	Forfait par bénéficiaire dans la limite de la dépense
Hébergement accepté ou refusé par l'AMO					Factures nominatives acquittées
Médecines complémentaires					
- Ostéopathes, étiopathes, chiropracteurs, diététiciens, podologues, psychologues, acupuncteurs	Néant	230 €	230 €		Forfait annuel par famille - Facture nominative acquittée
- Bilan neuropsychologique	Néant	200 €	200 €		Jusqu'à 12 ans - Facture nominative acquittée - Forfait annuel dans la limite de la dépense
Injections intra articulaires non remboursées par l'AMO	Néant	80 €	80 €		Forfait annuel par bénéficiaire dans la limite de la dépense
Pilule contraceptive, produit incontinence, homéopathie, vaccin	Néant	50 €	50 €		Facture nominative acquittée + prescription médicale
PRESTATIONS DIVERSES					
Naissance	Néant	200 €	200 €		
Naissance gémellaire	Néant	300 €	300 €		Fournir extrait d'acte de naissance
Naissance triplée et plus	Néant	350 €	350 €		
Indemnité Funéraire	Néant	600 €	600 €		Fournir bulletin de décès + justificatifs selon situation
ASSISTANCE					
Sous certaines conditions					

AMO : Assurance Maladie Obligatoire. OPTAM (CO) : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée (Chirurgiens et Obstétriciens) - Les forfaits s'entendent à l'année civile (sauf lentilles) et dans la limite de la dépense.

¹ SMR : Service Médical rendu est une mesure de l'efficacité et de l'utilité des médicaments vendus en France.

EXEMPLE DE REMBOURSEMENT SERENITE FAMILLE (1)

Contrat d'assurance santé responsable (2)	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) (3)	Remboursement assurance maladie obligatoire (AMO)	Remboursement assurance maladie complémentaire (AMC)	Reste à charge
HOSPITALISATION					
Forfait Journalier hospitalier (hébergement)	20 € (15 € en service psychiatrie)	0 €	0 €	20,00 € (15,00 €)	0 €
Chambre Particulière Médicale - Chirurgicale (sur demande du patient)	Non Connus (NC)	Non Remboursé	Non Remboursé	Dans la limite de 60 €/jour Durée 60 jours/an/établissement	Selon les frais engagés
Séjours avec actes lourds l'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé					
<i>Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé</i>					
Frais de séjour	Different selon public/privé	BR	BR - 24 €	24,00 €	0 €
Frais de séjour en secteur privé	794,04 €	794,04 €	770,04 €	24,00 €	0 €
Honoraires Médecins adhérents OPTAM ou OPTAM CO	Dépassements Maitrisés	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	413,00 €	271,70 €	271,70 €	141,30 €	0 €
Honoraires Médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM CO)	Honoraires Libres	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)	Selon contrat
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	451,00 €	271,70 €	271,70 €	163,02 €	16,28 €
Séjours avec actes lourds l'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé					
<i>Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public</i>					
Frais de séjour	Different selon public/privé	BR	80 %	20 %	0 €
Frais de séjour en secteur public	3 333,75 €	3 333,75 €	2 267,00 €	666,75 €	0 €
SOINS COURANTS					
Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)	Tarif de convention	BR	70 % BR - 1 €	30 % BR	1 € de participation forfaitaire
Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans	25,00 €	25,00 €	16,50 €	7,50 €	1 € de participation forfaitaire
Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 6 ans	32,00 €	32,00 €	22,40 €	9,60 €	0 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	30,00 €	30,00 €	20,00 €	9,00 €	1 € de participation forfaitaire
Honoraires médecins adhérents OPTAM ET OPTAM CO	Dépassements Maitrisés	BR	70 % BR - 1 €	30 % BR + dépassement si prévu au contrat	1 € de participation forfaitaire + dépassement selon contrat
Ex : consultation pédiatre pour enfant de moins de 6 ans	32,00 €	32,00 €	22,40 €	9,60 €	0 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	44,00 €	30,00 €	20,00 €	21,00 €	3,00 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ET OPTAM CO)	Honoraires Libres	BR	70 % BR - 1 €	30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement dépassements plafonné à 100% BR)	1 € de participation forfaitaire + dépassement selon contrat
Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans	55,00 €	23,00 €	16,10 €	11,50 €	27,40 €
Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)	58,00 €	23,00 €	15,10 €	11,50 €	31,40 €
Matériel Médical	Tarif moyen facturé	BR	60 % BR	40 % BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Ex : achat d'une paire de bâquilles	25,63 €	24,40 €	14,64 €	10,99 €	0 €
DENTAIRE					
Soins et prothèses 100 % santé	Honoraire limite de Facturation	BR	70 % BR	30 % BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires	0 €
Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires	500,00 €	120,00 €	84,00 €	416,00 €	0 €
Soins (Hors 100 % Santé)	Tarif de convention	BR	70 % BR	30 % BR + dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Ex : détartrage	43,38 €	43,38 €	30,36 €	13,02 €	0 €
Prothèses (Hors 100 % Santé)	Prix moyen national	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Ex : couronne céramo-métallique sur molaires	547,90 €	120,00 €	84,00 €	276,00 €	187,90 €
Orthodontie (moins de 16 ans)	Prix moyen national	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat	Selon contrat
Ex : traitement par semestre (6 max)	720,00 €	193,50 €	193,50 €	445,05 €	81,45 €
OPTIQUE					
Equipement 100% Santé	Prix Limite de Vente (PLV)	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV (4)	0 €
Ex : Verres simples et monture	41,00 € (par verre) + 30,00 € (monture)	12,75 € par verre + 9,00 € monture	7,65 € par verre + 5,40 € monture	33,35 € par verre + 24,60 € monture	0 €
Ex : Verres progressifs et monture	90,00 € (par verre) + 30,00 € (monture)	27,00 € par verre + 9,00 € monture	16,20 € par verre + 5,40 € monture	73,80 € par verre + 24,60 € monture	0 €
Equipement (Hors 100% Santé)	Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	Selon contrat
Ex : Verres simples et monture	100,00 € (par verre) + 139,00 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 € monture	0,03 € par verre + 0,03 € monture	99,97 € par verre + 100,00 € monture	38,97 €
Ex : Verres progressifs et monture	231,00 € (par verre) + 139,00 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 € monture	0,03 € par verre + 0,03 € monture	210,00 € par verre + 100,00 € monture	90,91 €
Lentilles	Prix moyen national	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Prise en charge si prévu au contrat	Selon Contrat
Forfait Annuel	NC	Non Remboursé (dans le cas général)	Non Remboursé (dans le cas général)	250,00 € 125,00 €/semestre	Selon Contrat
Chirurgie réfractive	Prix moyen national	Non remboursé	Non remboursé	Prise en charge si prévu au contrat	Selon Contrat
Ex : opération corrective de la myopie	NC	Non remboursé	Non remboursé	400,00 € (200,00 €/œil)	Selon Contrat
AIDES AUDITIVES					
Equipement 100% Santé	Prix Limite de Vente (PLV)	BR	60 % BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV	0 €
Par oreille pour un patient de plus de 20 ans	950,00 €	400,00 €	240,00 €	710,00 €	0 €
Equipement (Hors 100% Santé)	Prix moyen national	BR	60 % BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires	Selon contrat
Par oreille pour un patient de plus de 20 ans	1 534,00 €	400,00 €	240,00 €	520,00 €	774,00 €

1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

2 : Les contrats sont dits "responsables" quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.

3 : La BR est un tarif de "référence" fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.

4 : Prix Limite de vente.

Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garanties. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édité par l'UNOCAM (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-télécharger/>).

OPTIQUE SERENITE FAMILLE

1 équipement tous les 2 ans sauf pour les enfants de moins de 16 ans et en cas d'évolution de la vue. Forfait incluant le Ticket Modérateur.

MONTURE

100 €

Critère A

Verre simple foyer :

- 6,00 dioptries < sphère > +6,00 dioptries ;
- 6,00 dioptries < sphère > 0 dioptrie cylindre ≤ +4,00 dioptries ;
- Sphère positive et somme S (sphère + cylindre) ≤ 6,00 dioptries.

110 €

Critère C

Verre simple foyer :

- Sphère hors zone de 6,00 à +6,00 dioptries ;
- 6,00 dioptries < sphère > 0 dioptrie et cylindre ≥ +4,00 dioptries ;
- Sphère < -6,00 dioptries et cylindre ≥ 0,25 dioptrie ;
- Sphère positive et somme S (sphère + cylindre) > 6,00 dioptries ;

210 €

Verre multifocal ou progressif :

- Sphère hors zone de 4,00 à +4,00 dioptries ;
- 8,00 dioptries < sphère > 0 dioptrie et cylindre ≤ +4,00 dioptries ;
- Sphère positive et somme S (sphère + cylindre) ≤ 8,00 dioptries.

Critère F

Verre multifocal ou progressif :

- Sphère hors zone de -4,00 à +4,00 dioptries ;
- 8,00 dioptries < sphère > 0 dioptrie et cylindre ≥ +4,00 dioptries ;
- Sphère < -8,00 dioptries et cylindre ≤ 0,25 dioptrie ;
- Sphère positive et somme S (sphère + cylindre) > 8,00 dioptries.

230 €

Ces garanties sont applicables aux frais engendrés pour l'acquisition d'un équipement optique comportant une monture et deux verres par période de deux ans. Cette périodicité de prise en charge ne s'applique pas notamment aux cas suivants où un renouvellement anticipé est prévu :

- Pour les enfants de moins de 16 ans
- S'il y a évolution de la vue (selon législation en vigueur).

La période s'apprécie à compter de la date d'acquisition de l'équipement.

Dans le cas de 2 équipements (vision de loin et vision de près), le remboursement s'effectue sur la base d'un critère C+C.

Le forfait équipement optique s'entend prise en charge du ticket modérateur inclus.

En cas de changement de législation ou de réglementation de la Sécurité Sociale, les garanties seront révisées sans délai. Jusqu'à la date d'effet des nouvelles conditions, le montant des prestations et leurs modalités de calcul, déterminés sur la base de ce contrat, demeureront inchangés. Dès lors, les éventuelles conséquences financières du ou des changement(s) seront mises à la charge des bénéficiaires.

LENTILLES AGREES OU NON AGREES SECURITE SOCIALE

Le forfait lentilles est fixé pour une durée semestrielle. À compter du 1^{er} Janvier 2022, la période s'apprécie à la date d'achat. Les factures doivent obligatoirement être détaillées et mentionner le conditionnement (maximum délivré pour 6 mois).



Informations Pratiques...

● MUTUELLE 341

2 rue de la Liberté
71130 GUEUGNON

Tél : 03 85 84 42 87 - Fax : 03 85 84 42 81
Email : contact@mutuelle341.com

● HORAIRES TELEPHONIQUES

Lundi à Jeudi :
de 8 h à 12 h et 13 h 15 à 17 h

Vendredi (matin) :
de 8 h à 12 h

● HORAIRES DES PERMANENCES

Mardi et Jeudi
de 10 h 00 à 11 h 00 et 14 h 30 à 15 h 30

● ACCES VIA INTERNET

www.mutuelle341.fr

Vous avez la possibilité de visualiser ou modifier :

- Vos décomptes en ligne
- Vos cotisations
- Vos données personnelles
numéro de téléphone, Changement d'adresse,
adresse mail etc...)



MUTUELLE SOUMISE AUX DISPOSITIONS
DU LIVRE II DU CODE DE LA MUTUALITE
IMMATRICULEE SOUS LE NUMERO
SIREN 778 588 111