

# CHARTRE

## PROTECTION ET TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD), a pris une place très importante dans l'actualité. Ce texte, voté en 2016, est en effet appliqué dans l'Union Européenne depuis le 25 mai 2018.

### **QU'EST-CE QUE LE RGPD ?**

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est un texte européen, commun à tous les pays membres de l'Union Européenne, qui concerne tous les organismes, tant publics que privés, et tous les secteurs d'activité.

Les principaux objectifs du RGPD sont d'accroître à la fois la protection des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et la responsabilisation des acteurs de ce traitement.

Il s'applique aux traitements de données personnelles, réalisés sur support informatique (logiciels, applications, bases de données, sites web...), mais également sur support papier.

Le secteur de la santé est d'autant plus impacté par ce texte que les données de santé bénéficient d'un régime de protection renforcé, les données de santé étant considérées comme des données sensibles.

### **QU'EST-CE QU'UNE DONNEE PERSONNELLE ?**

La notion de donnée personnelle est extrêmement large puisqu'elle est définie par la CNIL comme « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable* ».

On entend donc par données à caractère personnel, toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique, à savoir :

- Données d'identification (nom, prénoms, civilité, date de naissance, situation familiale)
- Coordonnées (adresse, téléphone, mail)
- Coordonnées bancaires
- Régime de sécurité sociale (n° sécurité sociale, n° organisme...)

## **MUTUELLE 341 ET VOS DONNEES PERSONNELLES :**

La Mutuelle 341 collecte vos données à caractère personnel afin de satisfaire les exigences de notre relation contractuelle et commerciale, ainsi que pour répondre aux différentes obligations légales.

La collecte de vos données personnelles est en effet nécessaire pour accéder aux différentes fonctionnalités du site : [www.mutuelle341.fr](http://www.mutuelle341.fr) telles que :

- La réalisation des devis personnalisés
- La gestion de votre espace personnel
- Le service de messagerie...

En se connectant sur l'espace adhérent du site [www.mutuelle341.fr](http://www.mutuelle341.fr), l'utilisateur consent aux traitements, aux stockages et à l'utilisation de ses données à caractère personnel. Les formulaires disponibles sur [www.mutuelle341.fr](http://www.mutuelle341.fr) contiennent des zones obligatoires. Vous devez compléter ces champs afin que la mutuelle puisse répondre à votre demande.

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu, ni utilisée à des fins non prévues.

## **LES DESTINATAIRES DE CES DONNEES :**

Les données collectées dans le cadre des traitements précédemment présentés peuvent être destinées aux personnes suivantes :

### ***Au sein de la Mutuelle 341***

- Les membres habilités du personnel
- Le service en charge de la gouvernance
- Le service en charge de l'audit et du contrôle interne

### ***En dehors de la Mutuelle 341***

- Les prestataires de Service Informatique
- Les organismes de Sécurité Sociale et concentrateur
- Les banques
- Le cabinet comptable
- Les commissaires aux comptes

La Mutuelle 341 ne commercialise ni ne loue vos données à caractère personnel à des tiers. *Les données collectées sont exclusivement destinées à la Mutuelle 341.*

## **LA CONSERVATION DE CES DONNEES :**

La Mutuelle 341 ne conserve vos données à caractère personnel que pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des différentes obligations imposées par la réglementation.

Ainsi, vos données à caractère personnel peuvent être conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la fin du contrat, afin de permettre à la Mutuelle 341 d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.

## **L'ACCES A VOTRE ESPACE PERSONNEL :**

Le site [www.mutuelle341.fr](http://www.mutuelle341.fr) vous permet d'accéder à votre espace personnel et à certaines fonctionnalités complémentaires, de consulter les contrats souscrits, les règlements perçus, et les principales informations ou documents vous concernant.

Il vous permet également de faciliter la gestion de votre dossier administratif, de formuler une réclamation, des demandes en lignes et d'accéder à des documents réglementaires.

L'accès à votre espace personnel est soumis à l'utilisation d'un code d'accès composé d'un identifiant personnel et d'un mot de passe. Ce code d'accès est strictement personnel et confidentiel. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour en assurer la sécurité. Vous êtes responsable de son utilisation, de sa conservation, de sa confidentialité. En cas de perte ou de vol du code d'accès, nous vous recommandons de suivre la procédure « mot de passe oublié » ou de nous contacter.

## **TRANSFERT DES DONNEES :**

Nous ne procédons à aucun transfert de données personnelles vers les pays non membres de l'Union Européenne.

La Mutuelle 341 s'interdit de céder les données personnelles que vous nous confiez à des tiers pour des utilisations qui leur seraient propres.

## **VOS DROITS :**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dans sa version en vigueur et au règlement européen sur la protection des données n° 2016/679, vous bénéficiez sur vos données personnelles d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement, d'un droit à la portabilité, à la limitation du traitement, et d'opposition dans les conditions prévues par la réglementation.

Vous trouverez de plus amples information concernant vos droits sur le site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>.

En cas de non-respect de vos droits, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **MISE A JOUR DE LA CHARTE :**

Nous nous réservons le droit d'apporter toute modification à la présente charte relative à la protection des données à caractère personnel, à tout moment, ceci notamment pour tenir compte des évolutions d'usages, de procédures internes ou de réglementation applicable.

En cas de modification de la présente charte, nous nous engageons à publier la nouvelle version sur le Site et nous vous en tiendrons informé. Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement notre charte, afin de mieux comprendre l'utilisation de vos données personnelles et connaître les modifications ou évolutions de nos usages ou procédures.

## ***SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES :***

Toutes les données personnelles de nos adhérents sont stockées sur notre propre serveur sécurisé, serveur exclusivement basé au sein de la Mutuelle 341 avec une sauvegarde externalisée.

Nous prenons toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Tous les accès à notre base de données sont sécurisés et contrôlés.

Nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.